



Fondazione Istituto Tecnico Superiore per le Nuove Tecnologie per il Made in Italy: Sistema Moda - Tessile, Abbigliamento e Moda

POLITICA QUALITA' 9001:2015

Il Presidente della Fondazione Istituto Tecnico Superiore Fondazione Istituto Tecnico Superiore per le Nuove Tecnologie per il Made in Italy: Sistema Moda - Tessile, Abbigliamento e Moda di Biella, ha istituito il Sistema di Gestione per la Qualità per rispondere ai requisiti cogenti che soddisfano i requisiti della norma di riferimento e garantire la qualità dei propri servizi, ponendosi come fine di ottenere un costante miglioramento, prevedendo gli eventuali rischi e individuando le opportunità di miglioramento.

In particolar modo tramite l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità persegue la soddisfazione degli Utenti ponendo attenzione alle loro esigenze, cercando di sviluppare rapporti di collaborazione e dialogo per il miglioramento delle prestazioni.

Grazie alla collaborazione del Responsabile Qualità e Accreditamento, il Presidente si fa carico della qualità del servizio erogato, mettendo a disposizione le risorse necessarie e gestendo correttamente le attività interne.

Si fa altresì carico, insieme alla Direzione, di verificare l'applicazione e l'andamento del Sistema Gestione Qualità, tramite il monitoraggio, l'analisi dei rischi e il riesame periodico, al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati (formalizzati nel Piano Miglioramento Qualità) e migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Gli obiettivi rilevanti sono:

- Monitoraggio e controllo delle prestazioni grazie all'applicazione del Sistema Gestione Qualità (certificato Bureau Veritas rilasciato il 4 luglio 2019 e successive sorveglianze e rinnovi) con attenzione al costante miglioramento.
- Monitoraggio e controllo per il mantenimento dell'Accreditamento (certificato Regione Piemonte del 25/09/2019 e successivi rinnovi).
- Incremento dei valori di soddisfazione dei propri Utenti tramite l'impegno ad una migliore definizione dei requisiti contrattuali e l'impegno ad individuare eventuali esigenze implicite.



- Incremento della qualità dell'offerta di percorsi di Istruzione Tecnici superiori che rispondano ai fabbisogni del mondo del lavoro del Made in Italy - Sistema Moda.
- Miglioramento della qualità nel sostegno alle iniziative di integrazione tra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro, con particolare riferimento ai poli tecnico-professionali.
- Attenzione alla qualità nel sostegno all'innovazione tecnologica e nella diffusione della cultura tecnica e scientifica e nel promuovere l'orientamento dei giovani e delle loro famiglie.
- Coinvolgimento del personale, dei fornitori e delle parti interessate per l'ottenimento di quanto sopra definito.

Sarà inoltre cura del Responsabile Qualità e Accreditamento, provvedere periodicamente a verificare, mediante mezzi quali audit interni, il riesame del Sistema, la gestione delle non conformità e delle emergenze e la gestione di opportune azioni correttive e/o di miglioramento, che la Politica per la Qualità e le disposizioni siano correttamente comprese, applicate e sostenute a tutti i livelli.

Sarà compito della Direzione trasformare gli obiettivi generali in obiettivi operativi, periodicamente revisionati, aggiornati e promossi, attraverso l'emissione del Piano di Miglioramento della Qualità nel quale saranno riportati i relativi indicatori numerici. A tal proposito la Direzione si impegna in modo diretto a seguire l'avanzamento del raggiungimento degli obiettivi operativi numerici indicati nel Piano di Miglioramento della Qualità.

Al fine di divulgare gli obiettivi fissati il Presidente diffonde la Politica della Qualità stessa al personale aziendale.

Luogo, data: _____

Il Presidente Pier Francesco Corcione

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pier Francesco Corcione', written over the printed name.